



GUIDE UTILISATEUR du Portail **FAMILLES**



pour les structures de la CCLPA



Vous êtes concernés par le portail familles si :

Vous souhaitez faire une
demande de pré-inscription
dans une des crèches :

Les Petits Meuniers - *Lautrec*
Poussin Poussette - *Vielmur sur Agout*
Il était une fois - *Saint-Paul Cap de Joux*

Votre enfant est déjà inscrit à
la crèche Les Petits Meuniers
ou Poussin Poussette

Vous souhaitez
pré-inscrire votre
enfant aux séjours et
chantiers loisirs

Votre enfant est inscrit/à
inscrire à l'ALSH à Montdragon

Accessible depuis ordinateur,
tablette, smartphone

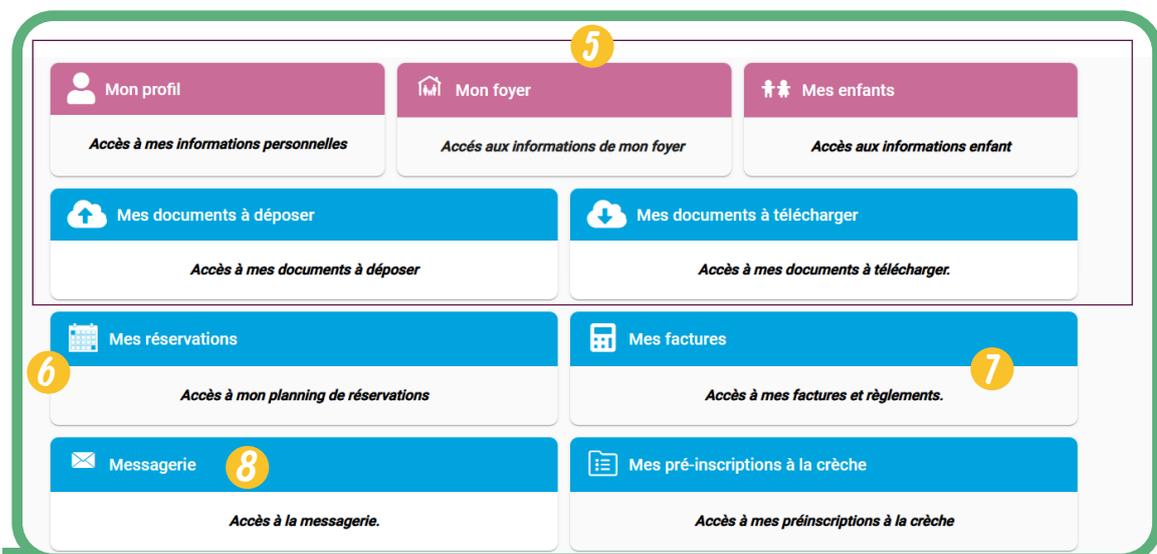


1 Tableau de bord



- 1 Page d'accueil du portail
- 2 Informations/documents par services
- 3 Se connecter
- 4 Actualités

Une fois connecté, vous aurez accès à votre espace familles :

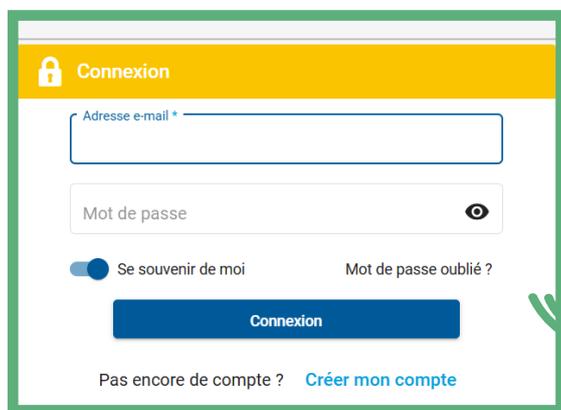


- 5 Informations à compléter pour valider votre compte
- 6 Mes inscriptions ou réservations
- 7 Mes factures à payer et historique
- 8 Messagerie directe à la structure

*Attention, les champs marqués d'une astérisque sont obligatoires pour continuer votre démarche

2 Mon compte famille

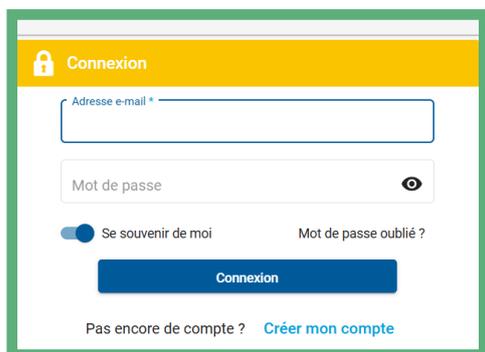
Situation 1 : Déjà inscrit en crèche - Réinitialisation du mot de passe



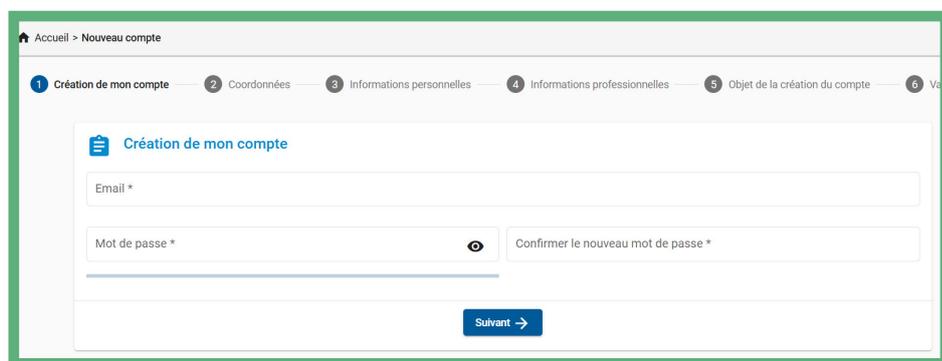
Si votre enfant a **déjà été inscrit par la crèche**, il vous suffira de vous connecter depuis le lien envoyé par mail, avec votre adresse en faisant «Mot de passe oublié» pour réinitialiser le mot de passe.

Un mail avec un lien de réinitialisation vous sera envoyé. Si vous ne recevez pas le mail, vérifiez dans vos spams.

Situation 2 : 1^{ère} inscription : création de votre compte



Si votre enfant est inscrit à l'ALSH à Montdragon ou si vous souhaitez l'inscrire sur les prochains séjours et chantiers ou si vous souhaitez faire une demande de préinscription en crèche, vous devez créer un compte. Suivez ensuite les différentes étapes d'inscription.



Attention, votre compte sera validé par le service concerné qu'une fois tous les documents justificatifs fournis.



Vous pouvez inscrire plusieurs enfants sur le même compte famille !

3 Les fonctionnalités

La plupart des démarches que vous pouvez réaliser sur le portail famille sont soumises à la validation des services de la CCLPA. A la fin de votre démarche, vous recevrez un mail automatique vous informant de la prise en compte de votre demande. La CCLPA traitera votre demande dans les meilleurs délais.

Effectuer une réservation

Dans le menu, cliquer sur «Mes réservations», le planning s'affiche, cliquer sur «Ajouter»



Sélectionner l'enfant

Sélectionner la période souhaitée



Cliquer sur la date et sélectionner le type de présence



Le récapitulatif de la demande s'affiche, valider le planning



Mettre à jour mes informations

Vous permet de :

- Mettre à jour vos informations (adresse, téléphone, statut marital...)
- Mettre à jour les informations de vos enfants ou déclarer un nouvel enfant
- Déclarer ou mettre à jour les contacts de la famille
- Ajouter ou modifier les justificatifs de la famille (prise en compte de votre lieu de domicile)

Consulter / payer mes factures

Vous pouvez consulter et télécharger vos factures depuis votre espace. Vous pouvez régler en ligne par virement, ou comme jusqu'à présent via virement ou chèque à l'ordre du Trésor Public.

4- Télécharger l'application

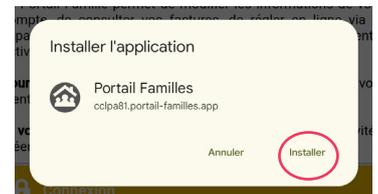
ANDROID



Cliquez



Ajouter à l'écran d'accueil

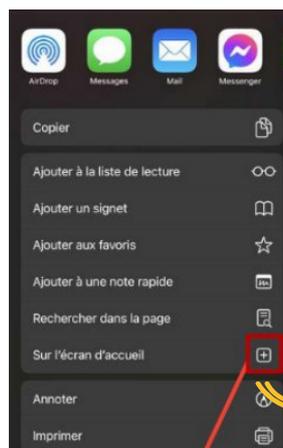


Installer.
Une nouvelle application apparaît sur votre page d'accueil du téléphone

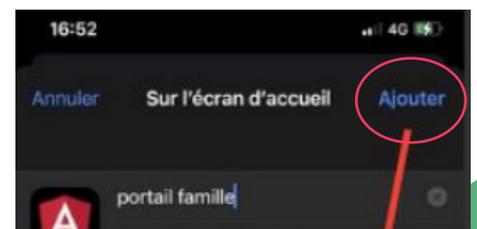
IPHONE



Cliquer sur partager



Cliquer « sur l'écran d'accueil »



Renommer le titre puis cliquer sur «Ajouter»

4 Foire aux questions

Mon conjoint et moi sommes séparés, qui doit réserver ?

En cas de garde alternée, chaque parent devra effectuer les réservations sur ses périodes de garde. Chaque parent recevra la facture liée à ses réservations.

Je suis une famille d'accueil, comment dois-je faire ?

Vous pouvez à partir d'un seul compte, accéder à l'ensemble des enfants/familles dont vous avez la charge. Pour la création et l'ouverture de votre compte, vous pouvez contacter votre pôle de proximité.

Je ne suis pas à l'aise avec l'informatique, comment puis-je effectuer mes inscriptions/réservations ?

Vous pouvez nous contacter au 05 63 70 52 67 ou sur portail-familles@cclpa.fr

J'ai **préinscrit** mon enfant à une activité / une crèche / un séjour, suis-je sûr que l'inscription est validée ?

Non, la préinscription doit être validée par le service. Vous recevrez ensuite une notification d'acceptation ou de refus de votre demande.

Communauté de communes Lautrecois Pays-d'Agout

05 63 70 52 67
Maison du Pays - La Baudonié - 81220 Serviès

www.cclpa.fr



Crèche Poussin Poussette
Vielmur sur Agout
05 63 75 32 32
creche-vielmur@cclpa.fr

Crèche Les Petits Meuniers
Lautrec
05 63 70 49 88
creche-lautrec@cclpa.fr

ALSH intercommunal
Montdragon
05 58 78 53
alsh-montdragon@cclpa.fr

Service Jeunesse
Le Local Vielmur - Serviès
05 63 70 52 67
anim-jeunesse@cclpa.fr

portail-familles@cclpa.fr

